

Često postavljana pitanja

- Kako da poručim stikere?

Sve proizvode možeš da poručiš tako što ih dodaš u korpu i kada završiš sa kupovinom klikneš 'check out'. Isto je kao svaka online kupovina, ali piši nam na info@dracha.me ako se baš ne snađeš.

- Šaljete li za Srbiju?

Šaljemo svuda u svijetu. U timu smo 'spora pošta', pa ćeš možda čekati na paket do 30 dana (zavisno od dijela svijeta, ali uglavnom dođe to brže). Kada pošaljemo paket, šaljemo ti i instrukcije kako da ga pratiš i znaš kada je kod tebe u pošti.

- Kolika je poštarina?

Kada završiš sa kupovinom, unijeećeš svoju adresu i cijena poštarine biće izračunata u zavisnosti od tvoje lokacije.

- A što minimalno 15e?

Mi bi voljeli da to nemamo, ali zbog velikih provzija i PDVa, prinuđeni smo da u samom početku imamo minimalni limit. Nadamo se razumijevanju.

- Mogu li da vratim ovo što mi se ne sviđa?

Nažalost ne. Možeš da vratiš samo oštećene proizvode i vratićemo ti novac za proizvode, ali ne i poštarinu. Sve je kao na slici, a u opisima su dimenzije i detalji oko materijala, pa biraj pažljivo. Zaskrolaj do kraja sajta i možeš pročitati politiku privatnosti, slanja i plaćanja za više detalja.

- Ako ne preuzmem paket, hoćete li mi ga poslati ponovo?

Nažalost - nećemo. Obezbijećemo sve detaljno kako da ispratiš svoj paket. Ako ga ne preuzmeš, povrat ćemo ti novac za proizvode nakon što se paket nama vrati, ali ne i novac za poštarinu. Mi mislimo da je to fer (i Nikola iz pošte kaže da je to fer).