Politika isporuke

Dostava se vrši posredstvom Pošte Crne Gore i dostavljamo u sve zemlje svijeta. Cijene dostave su različite i podijeljene su u odnosu na destinacije - Crna Gora (zemlja porijekla), Region I (Srbija, Hrvatska, BiH), Region II (Slovenija, Sjeverna Makedonija, Njemačka, Austrija), Evropska unija i Svijet.

Dostava za Crnu Goru je besplatna za sve narudžbe u vrijednosti većim od 150 eura.

Za manje narudžbe do 1 KG težine cijena dostave je:

- 3.50 eura za Crnu Goru

- 10 eura za Region I

- 15 eura za Region II

- 30 eura za EU

- 40 eura za Svijet

Za svaki novi kilogram težine pošiljke naplaćuje se dodatnih 5 eura za sve regione, izuzev Crne Gore. Za dostavu u Crnoj Gori cijena svake pošiljke preko 1 KG, koštaće ukupno 5 eura, bez daljih uvećanja cijene.

Dostavu vrši Pošta Crne Gore. Proizvodi se pakuju u kartonske koverte ili kutije za dostavu, kako se proizvodi ne bi oštetili prilikom transporta.

Pošiljke za Region I šaljemo uglavnom jednom sedmično, zavisno od praznika i obima posla. Kupci će o svemu biti blagovremeno obaviješteni. **Dan kojim se šalje uglavnom će biti srijeda.** Sve porudžbine koje stignu **u utorak do 20h** biće poslate **sjutradan**, odnosno odmah narednog dana. Sve pošiljke koje budu naručene **nakon utorka u 20h**, šalju se **naredne srijede**, odnosno za sedam dana.

Pošiljke za Region II šaljemo uglavnom jednom u dvije sedmice, zavisno od praznika i obima posla. Kupci će o svemu biti blagovremeno obaviješteni. **Dan kojim se šalje uglavnom će biti petak.** Sve porudžbine koje stignu **u četvrtak do 20h** biće poslate **sjutradan**, odnosno odmah narednog dana. Sve pošiljke koje budu naručene **nakon četvrtka u 20h**, šalju se **u sljedećem terminu**, odnosno za 14 dana.

Kupci iz Regiona I i Regiona II mogu **da doplate 20 eura**, kako ne bi čekali da se njihove pošiljke šalju u srijedu, odnosno svakog drugog petka. Već da njihove pošiljke obradimo i pošaljemo istog dana kada zaprimimo porudžbinu. **Ovo ne znači da će pošiljka stići istog dana, već samo da ćemo je predati Pošti Crne Gore ili kurirskoj službi istog dana, a u nastavku o tome koliko pošiljke putuju dalje.**

Porudžbine za sve ostale regione se šalju čim se zaprime, odnosno prvog narednog radnog dana Pošte.

U Crnoj Gori pošiljke se uglavnom čekajudva dana, dok u ostalim zemljama pošiljka putuje od deset do 60 dana. Da bi pošiljke izašle iz Crne Gore moraju da prođu izvozno carinjenje koje zna da potraje i do sedam dana. Van Crne Gore pošiljke dalje distribuira zvanična pošta te države **u skladu sa svojim procedurama. Obično ćete morati u najbližoj poslovnici Pošte lično da preuzmete pošiljku ukoliko poštar ne uspije da je lično uruči.** Tamo će vas **čekati od 10 do 20 radnih dana**, zavisno od države u koju stiže i politike Pošte u toj zemlji. U nekim zemljama EU ćete svakako lično morati da preuzmete sve pošiljke koje stižu iz Crne Gore. Broj pošiljke koji dobijete najlakše možete pratiti na sajtu vaše državne pošte, a ukoliko nije dobar uvijek nam možete pisati na mejl info@dracha.me i riješićemo spor. Korisnički servis www.dracha.me trudiće se da prati sve pošiljke i sami obavijeste kupca ukoliko nešto nije u redu sa pošiljkom na putu do njega, kako bi makar na taj način pomogao da pošiljka dođe do krajnjeg kupca.

U rokove za isporuku ne računaju se:

- vrijeme kašnjenja zbog netačne i nepotpune adrese kupca
- vrijeme kašnjenja zbog neplaćene carine ili drugih carinskih procedura
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili drugih razloga za koje prodavac nije kriv.

Nažalost, nismo u mogućnosti uticati na dalju brzinu dostave i moguće komplikacije vezane uz samu dostavu nastale od strane Pošte, nepredviđenih okolnosti, više sile. Za porudžbine koje primimo u vrijeme državnih praznika, ne možemo garantovati gore navedene rokove isporuke, zbog veće opterećenosti poštanskih službi.

Cijena dostave istaknuta je na stranicama www.dracha.me i PDV je uključen u cijenu, po stopama koje su predviđene crnogorskim važećim propisima. Carinski troškovi u zemljama van Crne Gore nijesu uračunati u cijenu i www.dracha.me ne može da utiče na carinske troškove i procedure u drugim zemljama kada je o pošiljkama riječ. Kupac je dužan da se informiše o carinskim zakonima i procedurama u svojoj zemlji i plati troškove carine i uvoza u skladu sa tim zakonom. **Carinske troškove u drugim zemljama ne snosi www.dracha.me, već isključivo kupac.** Dracha.me snosi jedino troškove izvoznog carinjenja u Crnoj Gori, čiji dio kupac takođe pokriva kroz troškove dostave..

Kupac je dužan nakon preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamira na mejl info@dracha.me. Ukoliko propustite da utvrdite oštećenja istog dana, preporučujemo Vam da u roku od 72 sata pošaljete mejl sa opisom oštećenja i fotografijom oštećenja.

Prilikom preuzimanja robe, kupac dobija sva dokumenta koja prate proizvod - račun, potvrdu o prijemu pošiljke (otpremnicu ili dostavnicu) koju je obavezan potpisati. Ako se proizvod koji je upućen Kupcu vrati jer dostavna služba nije uspjela izvršiti dostavu i u drugom pokušaju, Kupac će o tome biti obaviješten e-mailom i biće mu ponuđene sljedeće mogućnosti:

- da se naručeni proizvod, na zahtjev Kupca e-mailom, ponovo dostavi na adresu Kupca odnosno primaoca, pri čemu Kupac ponovo plaća troškove dostave, čak i ako je prva dostava bila besplatna usljed količine kupljenih proizvoda.
- da kupac odustane od trgovine, pri čemu će mu se refundirati novac za proizvode koji su se vratili, ali se ne rafundira novac za dostavu proizvoda..

Ukoliko Kupac u roku od 3 dana ne odgovori na upućeni mu e-mail i odabere jednu od ponuđenih mogućnosti, smatraće se da je Kupac odustao od trgovine i primijeniće se druga opcija.

U slučaju da kupac nije u mogućnosti preuzeti pošiljku u vrijeme dostave, U Crnoj Gori će Vas poštar obavijestiti na broj telefona koji ostavite prilikom narudžbe, dok će vas u drugim zemljama pošiljka čekati u najbližoj poslovnici od 7 do 20 radnih dana. Ukoliko se dostava paketa proizvoda ne može izvršiti zbog nemogućnosti preuzimanja paketa proizvoda od dostavljača, poštar bi trebalo da ostavi obaviještenje o dostavi paketa na adresu koja je upisana kao adresa dostave. Ukoliko se to ne desi molimo vas da prijavite slučaj u Pošti jer samo tako ih možemo natjerati da rade svoj posao.

U slučaju da Kupac naruči robu i odbije da je primi, Prodavac će uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos u visini troškova dostave i ostalih manipulativnih troškova iz cjenovnika dostave. U slučaju da www.dracha.me nije u mogućnosti isporučiti naručene proizvode u navedenom roku, o tome će obavijestiti kupca radi dogovora o novom terminu dostave. U ovom slučaju Kupac ima pravo na raskid ugovora, odnosno da odustane od trgovine.

Dracha.me zadržava pravo na izmjenu ovih uslova prodaje i iste može promijeniti bez prethodne najave. Sve eventualne promjene primijeniće se na korišćenje www.dracha.me stranica.